

Số: /UBND
V/v tuyên truyền vận động, tăng cường hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ BCCI

Cam Lộc, ngày tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMT phường;
- Trưởng các đoàn thể chính trị xã hội phường;
- Công chức, Người hoạt động KCT phường;
- Hệ thống chính trị xã hội tổ dân phố.

Năm 2023 UBND phường được sự quan tâm đồng thuận từ Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND; sự phối hợp thực hiện của UBMT, các đoàn thể, các ngành công an, BVDP và ghi nhận sự nỗ lực của Bộ phận TN&TKQ, công chức chuyên môn trong việc tuyên truyền vận động hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, BCCI với nhiều biện pháp tuyên truyền, hướng dẫn để đạt kết quả trong các chỉ tiêu đã được thành phố giao. Năm 2024 nhằm đảm bảo việc triển khai thực hiện tốt, có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) và nâng cao kết quả chỉ số cải cách hành chính trong năm 2024. UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao công chức Tư pháp - Hộ tịch; đ/c Trần Thị Kim Hoa, Lê Thị Tường Vân, công chức Văn hóa - Xã hội, đ/c Lê Thị Phương, công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác thi đua khen thưởng: Căn cứ chỉ tiêu thành phố giao 15% HS BCCI trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong năm tính từ ngày 15/12/2023 tuyên truyền, vận động đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu giao.

Đề nghị UBMT, các đoàn thể, ngành công an phối hợp với UBND phường, công chức thực hiện TTHC vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, các chi hội thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công, thanh toán trực tuyến và BCCI (đặc biệt là hồ sơ thi đua khen thưởng cán bộ, công chức, không chuyên trách, TDP là những người gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện áp dụng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến và BCCI).

2. Đối với chứng thực bản sao điện tử giao công chức Tư pháp - Hộ tịch: Hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ chứng thực bản sao điện tử đảm bảo chỉ tiêu đề ra 100% trên tổng số hồ sơ phát sinh trong năm.

Cán bộ, công chức, không chuyên trách hiện tại đã có định danh điện tử, gắn với tài khoản dịch vụ công vì vậy để đảm bảo chỉ tiêu đề ra phối hợp cùng công chức Tư pháp - Hộ tịch tạo hồ sơ để chứng thực bản sao điện tử.

3. Giao đ/c Ngô Thị Thụy, người làm công tác hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí

Phối hợp với các công chức tuyên truyền vận động, hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân trong việc hoàn tất các thủ tục hành chính giấy tờ, biểu mẫu theo quy định. Đặc biệt là việc tuyên truyền vận động, hỗ trợ người dân trong việc thực hiện nộp hồ sơ BCCI, Chứng thực bản sao điện tử và việc nộp 02 TTHC không nộp hồ sơ giấy theo Quyết định 674/QĐ-UBND ngày 13/3/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm cung cấp dịch vụ công trực tuyến không sử dụng hồ sơ giấy (xác nhận tình trạng hôn nhân và cấp bản sao trích lục hộ tịch).

4. Giao đ/c Lê Thị Tường Vân, công chức Văn hóa - Xã hội, đ/c Trần Thanh Sơn, người làm công tác Đài truyền thanh: Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa đài, trang tin điện tử phường để người dân nắm bắt đầy mạnh chỉ tiêu đề ra.

5. Giao đ/c Lê Thị Phương, công chức Văn phòng - Thống kê

Hàng tháng kiểm soát, báo cáo cụ thể kết quả thực hiện các chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu điện, chứng thực điện tử đề xuất Chủ tịch UBND phường các giải pháp nhằm hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu cấp trên giao đồng thời chấn chỉnh xử lý nghiêm đối với trường hợp công chức, không chuyên trách thực hiện chỉ đạo tại văn bản này.

6. Để đáp ứng các chỉ tiêu UBND thành phố đã giao UBND phường kính chuyển Lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBMT, các đoàn thể, hệ thống chính trị TDP quan tâm, chỉ đạo cũng như tuyên truyền đến các tổ chức, hệ thống chính trị để đảm bảo hoàn thành mục tiêu chung của địa phương.

Nơi nhận:(VBĐT)

- Như trên (T/hiện);
- UBND TP (T/đôi);
- Đảng ủy (b/cáo), HĐND (biết);
- CT, các PCT (c/đạo);
- Trưởng các đoàn thể (P/hợp);
- Công chức, KCT UBND phường (T/hiện);
- Đài truyền thanh (T/báo);
- Trang tin điện tử (đ/tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Đạt